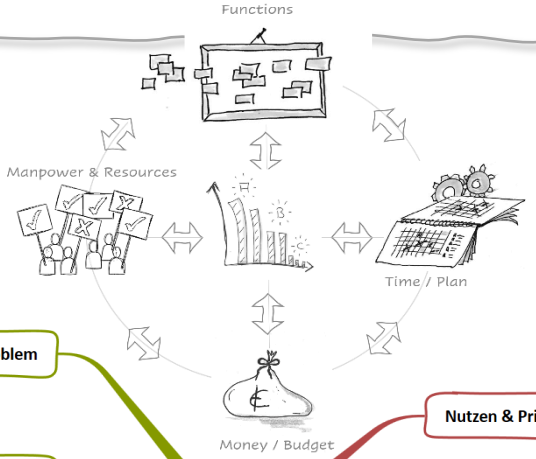
Hilfreiche Fragen zur Definition und Abgrenzung der Problem-stellung für Projektsteckbrief, Business Case, A3-Report o. Ä. – sicher Dein Projekt ab von Anfang an!



Problem verstehen



Entscheiden

- **Problem**
  - Wo, wann? Wo nicht?
  - Lösungsneutral?
- **Betroffene & Daten**
  - Wer? Welches CTQ?
  - Daten + Messsystem fähig?
- **Ziel & Scope**
  - Baseline → Ziel, bis wann?
  - Was ausdrücklich nicht?
- **Vorwissen**
  - Was wurde versucht?
  - Stand der Technik?

Problem-formulierung / Abgrenzung

- **Nutzen & Priorität**
  - Kosten heute? Nutzen?
  - Warum jetzt? Rang?
- **Rahmen & Risiken**
  - Zeit, Ressourcen, Recht?
  - Risiken? Abbruch wann?
- **Rollen**
  - Sponsor, Lead, Owner?
  - Einbinden? Widerstand?

Hilfreiche Fragen zur Definition und Abgrenzung der Problem-stellung für Projektsteckbrief, Business Case, A3-Report o. Ä. – sicher Dein Projekt ab von Anfang an!



Problem	Welche Produkte/Prozesse weichen wie stark vom Soll ab? Wo, wann – wo nicht?
	Seit wann ist es bekannt? Haben sich die Anforderungen seitdem verändert?
	Ist die Beschreibung frei von vermuteten Ursachen und Lösungen?
Betroffene & Daten	Wer und wie viele sind betroffen, welche Märkte? Wer bestätigt es?
	Welches CTQ ist betroffen? Sind die Daten belastbar, ist das Messsystem fähig?
Ziel & Scope	Ausgangswert → Zielwert, bis wann? Woran messen wir Erfolg?
	Was gehört dazu, was ausdrücklich nicht?
Vorwissen	Wer hat wann was versucht, mit welchem Ergebnis?
	Was ist Stand der Technik bzw. Best Practice? Gibt es Lessons Learned?
Nutzen & Priorität	Was kostet das Problem heute? Business Case mit Amortisation?
	Warum jetzt? Was passiert, wenn wir nicht starten?
	Welchen Rang hat es gegenüber anderen Vorhaben? Reicht eine Sofortmaßnahme?
Rahmen & Risiken	Welche Grenzen und Abhängigkeiten bei Zeit und Ressourcen?
	Ist es gesetzeskonform, ethisch vertretbar und vereinbar mit den Qualitätsstandards?
	Welche Risiken und Nebenwirkungen drohen? Wann brechen wir ab?
Rollen	Wer ist Sponsor, wer entscheidet, wer leitet das Projekt?
	Wer übernimmt das Ergebnis und sichert es nachhaltig ab?
	Welche Stakeholder binden wir ein? Wo drohen Akzeptanzprobleme oder Widerstand?