Die „SIPOC – Methode“
Prozess grob abgrenzen, kritische Schritte, Lücken und Hebel erkennen – Ideal als Vorarbeit für weitere Methoden wie Ishikawa, Brainwriting Samper, Zwicky Box …



SIPOC beschreibt einen Prozess auf hoher Ebene: von den Lieferanten (**S**upplier) über **I**nputs, **P**rozessschritte und **O**utputs bis zum Kunden (**C**ustomer). So entsteht ein gemeinsames Bild, und Start und Ende des Prozesses sind klar festgelegt. Ideal für Projektstart und Define-Phase: Es schärft den Blick fürs Ganze, macht kritische Prozessschritte, Lücken und Hebel sichtbar und priorisiert sie für die Nachbereitung.

Auftrag: Füllt die Tabelle auf der Rückseite gemeinsam aus, am besten in dieser Reihenfolge:

1. **Prozess benennen**: Nomen + Verb, z. B. „Auftrag abwickeln“. Start- und Endpunkt festlegen.
2. **P – Prozess**: 4–7 Hauptschritte auf grober Ebene, je Schritt Nomen + Verb. Kein Detail-Flussdiagramm!
3. **O – Outputs**: Was entsteht aus diesem Prozessschritt? Produkte, Leistungen, Informationen, Daten.
4. **C – Kunden**: Wer erhält die Outputs, intern und extern? Welche Anforderungen (CTQ) haben sie?
5. **I – Inputs**: Was braucht der Prozess? Material, Informationen, Vorgaben, Ressourcen, Mitarbeiter …
6. **S – Lieferanten**: Wer liefert die Inputs, intern und extern?
7. **Prüfen**: Passen Outputs zu den Kundenanforderungen und Inputs zu den Lieferanten? Lücken markieren.
8. **Priorisieren**: Per Dot-Voting festlegen, welcher Prozessschritt kritisch ist und wo die größten Hebel liegen.

Tipp: Erst P, dann O und C, zuletzt I und S – so bleibt der Kunde im Fokus. Auf Plakat und Haftnotizen bleibt alles beweglich.

Die „SIPOC – Methode“

Prozess grob abgrenzen, kritische Schritte, Lücken und Hebel erkennen – Idal als Vorarbeit für weitere Methoden wie Ishikawa, Brainwriting Samper, Zwicky Box …



Prozess (Nomen + Verb): _____ **Start:** _____ **Ende:** _____

S Supplier Lieferanten	**I** Input Eingaben	**P** Process Prozessschritte	**O** Output Ergebnisse	**C** Customer Kunden
Wer liefert die Inputs?	*Was braucht der Prozess?*	*4–7 Hauptschritte (Nomen + Verb)*	*Was entsteht am Ende?*	*Wer erhält die Outputs? Anforderungen?*
		1.		
		2.		
		3.		
		4.		
		5.		
		6.		
		7.		